



COMUNICADO Nº 03/2026

CONTROLE DE ACESSO AO EMPREENDIMENTO E CADASTRO DE PROPRIETÁRIOS

Prezados Proprietários,

Dando continuidade às etapas de implantação e organização do Reserva dos Ypês IV, informamos que o empreendimento já conta com **controle de acesso e portaria em funcionamento 24 horas.**

Com o objetivo de garantir a segurança dos proprietários, preservar o patrimônio do empreendimento e organizar o fluxo de pessoas durante o período inicial das construções, o acesso ao loteamento passará a obedecer aos seguintes procedimentos:

ACESSO DOS PROPRIETÁRIOS

Neste primeiro momento, o acesso ao empreendimento será permitido exclusivamente aos proprietários que realizarem previamente seu cadastro junto à portaria.

Para isso, será necessário:

- Informar a unidade (quadra e lote);
- Apresentar um documento oficial de identificação com foto;
- Realizar o registro da biometria facial no sistema de controle de acesso.

Após a conclusão do cadastro, o reconhecimento facial será automaticamente habilitado, permitindo o acesso ao empreendimento de forma rápida e segura.

Atenção: o cadastro será realizado **exclusivamente em nome dos compromissários compradores/proprietários constantes no contrato de compra e venda firmado com a Ellenco Empreendimentos e a Moura Leite Loteamentos.**

Não serão realizados cadastros de terceiros que não constem nos registros das loteadoras como compromissários compradores ou proprietários da respectiva unidade.

Em razão do prazo necessário para atualização das bases de dados, os clientes que tenham adquirido recentemente sua unidade poderão enfrentar um tempo maior para a liberação do cadastro no sistema da portaria.

Nesses casos, solicitamos a gentileza de entrar em contato com o SAC da Ellenco Empreendimentos para confirmação da atualização cadastral e posterior liberação do acesso.

ACESSO DE PRESTADORES DE SERVIÇOS

O acesso de funcionários, empreiteiros, fornecedores e demais prestadores de serviços somente será autorizado após o cumprimento das etapas previstas para o início das obras.

Assim, será indispensável que:

- o projeto arquitetônico tenha sido aprovado pela Associação de Moradores, conforme os procedimentos descritos no Comunicado nº 02/2026;
- a obra esteja formalmente liberada pela Associação;
- sejam realizados os cadastros dos profissionais e prestadores de serviços no sistema de controle de acesso.

Somente após a conclusão dessas etapas será permitida a entrada de equipes de obra, fornecedores e materiais de construção no empreendimento.

ATENÇÃO

As medidas adotadas têm como finalidade proporcionar maior segurança aos proprietários, organizar o acesso ao empreendimento e garantir o cumprimento das normas estabelecidas pela Associação de Moradores durante o período de implantação das construções.

Contamos com a compreensão e a colaboração de todos para que esse processo ocorra de forma organizada, segura e transparente.

Em caso de dúvidas, nossa equipe permanece à disposição por meio dos canais de atendimento da Ellenco Empreendimentos.

Telefones: (15) 3205-4300 ou 0800 772 3388

E-mail: sacdigital@grupoellenco.com.br

Atenciosamente,

Ellenco Empreendimentos e Moura Leite Loteamentos